Konfliktmanagement – Workshop

Seminar - Nr.: AV 8

Zielgruppe: Führungskräfte und interessierte Mitarbeiter/innen der Landes- und Kommunalverwaltung

Seminarziel: Ziel dieses Workshops ist es, die Teilnehmer/innen zu befähigen, Konflikte rechtzeitig zu erkennen und ein konstruktives Konfliktgespräch zu führen.
Im Fokus steht das vertiefte Einüben der Lerninhalte in Kleingruppen sowie die Vor- und Nachbesprechung im Plenum.

Seminarinhalte:

- Wie erkenne ich Konflikte und wie gehe ich damit um?
- Was muss ich bei Konfliktgesprächen beachten?
- Wie gehe ich in ein Konfliktgespräch gut vorbereitet?
- Wie führe ich ein Konfliktgespräch?
- Wo gibt es „Fallen“?
- Mediation als Methode der Konfliktregelung

Methodik: Input, Austausch,
praktische Übungen

Referentin: Monika Mersdorf

Zeit: Mittwoch, 16.03.2022, 08:30 bis 12:00 Uhr,
13:00 bis 15:30 Uhr

Ort: Saarländische Verwaltungsschule,
Konrad-Zuse-Straße 5, 66115 Saarbrücken,
Seminarraum im 1. Obergeschoss

Teilnehmerzahl: Begrenzt auf 15 Personen

Teilnehmergebühr: 100,00 €

Ansprechpartner: Oliver Berrar, Tel.: 0681 / 9 26 82 12 oder
o.berrar@verwaltungsschule-saar.de