

# Verhaltens- und Gesprächstraining sowie Maßnahmen der Eigensicherung

- Seminar - Nr.:** PO 3
- Zielgruppe:** Bedienstete des Kommunalen Ordnungsdienstes
- Seminarinhalte:**
1. Geschickt kommunizieren
    - Grundlagen der Kommunikation
    - Signale der Körpersprache
    - Distanzverhalten
    - Eigensicherung
    - Vertrauen
    - Wahrnehmung, ein Filter unserer Realität
    - Stufen zur Verhaltensänderung
    - Kommunikationstechniken
    - Werkzeuge zur Konfliktlösung
  2. Emotionale und soziale Kompetenz
    - Empathie
    - Sozialkompetenzen
      - Umgang mit sich selbst
      - Umgang mit anderen
      - Zusammenarbeit
    - Perspektivwechsel
    - Emotionale Kompetenz
    - Vorurteile
    - Befragungen durchführen
  3. Aus der Praxis für die Praxis
    - Schwierige Situationen meistern
    - Interkulturelle Kompetenz
    - Täter Typologien – Umgang mit psychisch Kranken
    - Umgang mit demenzkranken Menschen
    - Verhalten vor Gericht
    - Richtig telefonieren
  4. Gesundheits- und Präventionssport
- Methodik:** Vortrag, Diskussion, Training
- Referenten:** Jörg Klein und Roman Michel
- Zeit:** 3 Wochen  
13.03.bis 17.03.2023, jeweils  
27.03. bis 31.03.2023 und 08:30 bis 12:00 Uhr,  
17.04. bis 21.04.2023 13:00 bis 15:30 Uhr
- Ort:** Saarländische Verwaltungsschule,  
Konrad-Zuse-Straße 5, 66115 Saarbrücken-Burbach,  
Seminarraum im 1. Obergeschoss
- Teilnehmerzahl:** Begrenzt auf 20 Personen
- Teilnehmergebühr:** 600,00 €
- Ansprechpartner:** Oliver Berrar, Tel. 0681 / 9 26 82 12 oder  
[o.berrar@verwaltungsschule-saar.de](mailto:o.berrar@verwaltungsschule-saar.de)