

Kommunikationstraining für Mitarbeiter in publikumsintensiven Bereichen

| | |
|--------------------------|---|
| Seminar - Nr.: | S 6 |
| Zielgruppe: | Mitarbeiter aus Sozialbehörden, Jobcenter |
| Seminarziel: | Sie lernen durch eine offene, freundliche, einfühlsame Kommunikation Barrieren und Spannungen abzubauen und gleichzeitig ihr Gesprächsziel zu verfolgen. |
| Seminarinhalte: | <ul style="list-style-type: none">▪ Grundlagen der Kommunikation nach Watzlawick und Schulz von Thun▪ Reflexion des eigenen Kommunikationsstils▪ Aktives Zuhören▪ Fragetechniken▪ Vor- und Nachbereitung von Gesprächen▪ Umgang mit den Emotionen der Bürger und den eigenen Emotionen▪ Umgang mit Konflikten |
| Methodik: | Input, Diskussion Erfahrungsaustausch, praktische Übungen; Reflexion |
| Referentin: | Bettina Scheunig |
| Zeit: | 2 Tage Dienstag, 12.07.2022, 08:30 bis 12:00 Uhr, 13:00 bis 15:30 Uhr und Mittwoch 13.07.2022, 08:30 bis 12:00 Uhr, 13:00 bis 15:30 Uhr |
| Ort: | Saarländische Verwaltungsschule, Konrad-Zuse-Straße 5, 66115 Saarbrücken-Burbach, Seminarraum im 1. Obergeschoss |
| Teilnehmerzahl: | Begrenzt auf 20 Personen |
| Teilnehmergebühr: | 60,00 € |
| Ansprechpartner: | Oliver Berrar, Tel. 0681 / 9 26 82 12 oder o.berrar@verwaltungsschule-saar.de |