

# Verhaltens- und Gesprächstraining sowie Maßnahmen der Eigensicherung

**Seminar - Nr.:** PO 3

**Zielgruppe:** Bedienstete der Ortspolizeibehörden im Innendienst und im Außendienst

**Seminarinhalte:** Modul 1: Geschickt kommunizieren

- Grundlagen der Kommunikation
- Signale der Körpersprache
- Distanzverhalten
- Eigensicherung
- Vertrauen
- Wahrnehmung, ein Filter unserer Realität
- Stufen zur Verhaltensänderung
- Kommunikationstechniken
- Werkzeuge zur Konfliktlösung

Modul 2: Emotionale und soziale Kompetenz

- Empathie
- Umgang mit sich selbst
- Umgang mit anderen
- Zusammenarbeit
- Perspektivwechsel
- Emotionale Kompetenz
- Vorurteile
- Befragungen durchführen
- Sozialkompetenzen

Modul 3: Aus der Praxis für die Praxis

- Schwierige Situationen meistern
- Interkulturelle Kompetenz
- Tätertypologien – Umgang mit psychisch Kranken
- Umgang mit demenzkranken Menschen
- Verhalten vor Gericht
- Richtig telefonieren

Präventionssport  
(Jeweils zweimal wöchentlich in jedem Modul)

**Methodik:** Vortrag, Lehrgespräch,  
Diskussion, Erfahrungsaustausch

**Referenten:** Jörg Klein,  
Roman Michel,  
Christian Schreiner,  
Angela Schmitz

**Zeit:**

<u>Modul 1</u>		
Montag bis Freitag	15.01.2024 bis 19.01.2024,	08:00 bis 13:00 Uhr,
<u>Modul 2</u>	26.02.2024 bis 01.03.2024	gleiche Zeiten wie in Modul 1
<u>Modul 3</u>	18.03.2024 bis 22.03.2024	gleiche Zeiten wie in Modul 1

**Dieser Kurs ist bereits ausgebucht! Ein Ersatztermin im zweiten Halbjahr wird rechtzeitig bekannt gegeben.**

**Ort:** Saarländische Verwaltungsschule,  
Konrad-Zuse-Straße 5,  
66115 Saarbrücken,  
Seminarraum im 1. Obergeschoss

Bitte bringen Sie an zwei Tagen der Woche leichte Sportbekleidung und Turnschuhe mit  
Der Präventionssport findet zum Teil drinnen als Training im Fitnesscenter und draußen als Walkingtraining statt. Die Sporttage werden noch bekannt gegeben. Die Teilnahme am Sport ist freiwillig.

**Teilnehmerzahl:** **begrenzt auf 15 Personen**

**Teilnehmergebühr:** 600,-- €

**Ansprechpartner:** Oliver Berrar, Tel.: (0681) 9 26 82 12 oder  
o.berrar@verwaltungsschule-saar.de