

# Konfliktmanagement

- Seminar - Nr.:** AV 5
- Zielgruppe:** Führungskräfte und interessierte Mitarbeiter\*innen der Landes- und Kommunalverwaltung
- Seminarziel:**
- Erkennen, aus welchem Grund Situationen eskalieren können.
  - Versehen, wie Konflikte nachhaltig lösbar sind.
  - Typische Wahrnehmungs- und Reaktionsmuster durchbrechen können.
  - In Kleingruppen üben, Konflikte konstruktiv zu lösen und die Erfahrungen anschließend im Plenum besprechbar machen
- Seminarinhalte:**
- Welche Konfliktmerkmale und Konfliktodynamiken gibt es?
  - Was muss ich bei Konfliktgesprächen beachten?
  - Wie gehe ich gut vorbereitet in ein Konfliktgespräch?
  - Wie führe ich ein Konfliktgespräch konstruktiv?
  - Wo gibt es „Fallen“?
- Methodik:** Input, Austausch  
Praktische Übungen
- Referentin:** Elena Nickles
- Zeit:** Donnerstag 10.04.2025, 08:30 Uhr bis 12:00 Uhr,  
13:00 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort:** Saarländische Verwaltungsschule,  
Konrad-Zuse-Straße 5,  
66115 Saarbrücken,  
Seminarraum im 1. Obergeschoss
- Teilnehmerzahl:** begrenzt auf 15 Personen
- Teilnehmergebühr:** 120,-- €
- Ansprechpartner:** Lars Claußen, Tel.: (0681) 9 26 82 12 oder  
l.claussen@verwaltungsschule-saar.de