

Basis guter Umgangsformen – beruflich und privat

- Seminar-Nr.:** AV 15
- Zielgruppe:** Beschäftigte in der Kommunal- und Landesverwaltung
- Seminarziel:** Korrektes Verhalten in unterschiedlichen Situationen
- Seminarinhalte:**
- Warum Verhaltensregeln und Umgangsformen wichtig sind
 - Korrekte Begrüßung, Vorstellung, Anrede, Siezen und duzen – was ist zeitgemäß?
 - Smalltalk – die hohe Kunst des „Warm-up“
 - Kommunikation/E-Mail-Knigge/Videokonferenzen
 - Positives Auftreten: Erscheinungsbild
 - Restaurant-, Tisch- und Buffet-Etikette
- Methodik:**
- Vortrag, Diskussion, Rollenspiele
 - Fragen sind ausdrücklich erwünscht
- Referentin:** Christine Roth
- Zeit:** Mittwoch, 02.04.2025, 08.30 bis 12.00 Uhr,
13.00 bis 15.30 Uhr
- Ort:** Saarländische Verwaltungsschule,
Konrad-Zuse-Straße 5,
66115 Saarbrücken,
Seminarraum im 1. Obergeschoss
- Teilnehmerzahl:** begrenzt auf 16 Personen
- Teilnehmergebühr:** 70,-- €
- Ansprechpartner:** Lars Claußen, Tel.: (0681) 9 26 82 12 oder
l.claussen@verwaltungsschule-saar.de