# Gewalt am Arbeitsplatz / Bedrohungsmanagement für Verwaltungen

**Seminar - Nr.:** AV 17

**Zielgruppe:** Personalverantwortliche und Beschäftigte in Verwaltungen mit Kundenverkehr

**Seminarziel:** Schutz von Beschäftigten vor Übergriffen und Gewaltvorfällen

**Seminarinhalte:**

- Wie entstehen Konflikte? Wieso können sie eskalieren?
- Was ist Gewalt? Welche Formen gibt es? Wie entsteht sie?
- Wie häufig kommt Gewalt am Arbeitsplatz vor?
  - Zahlen aus dem Hell- und dem Dunkelfeld
- Wie sieht die aktuelle Rechtslage aus?
  - Rechte und Pflichten des Arbeitgebers und der Beschäftigten
  - Gewaltvorfälle als Arbeitsunfall
  - Strafrechtlicher Schutz
  - Notwehr und Selbsthilferechte
- Wie können Beschäftigte geschützt werden?
  - Unternehmenskultur und Leitbild
  - Gefährdungsbeurteilung und Risikoanalyse von Arbeitsplätzen
  - Das „Aachener Modell“
  - Der Fragebogen „Formen der Bedrohung im Kundenverkehr (FoBiK)“
  - Das „TOP – Prinzip“ der Gewaltprävention
  - Wissensvermittlung und Fortbildung

    (z.B. Deeskalations-trainings, interkulturelle Kompetenz, Selbstbehauptung …)
- Dokumentation und Erfassung von Gewaltvorfällen
- Nachsorge und Opferhilfe
- Richtiges Verhalten in extremen Gefahrensituationen (z.B. bei Amoktaten)
- Das Bedrohungsmanagement in Verwaltungen
- Netzwerkpartner und weitere Informationsquellen

| | |
|---|---|
| **Methodik:** | - Input<br>- Diskussion<br>- Gruppenarbeit<br>- Besprechung von Fällen aus der Praxis |
| **Referent:** | Michael Rupp |
| **Zeit:** | 1 Tag |
| | Dienstag, 21.04.2026 08:30 Uhr bis 12:00 Uhr,<br>13:00 Uhr bis 15:30 Uhr, |
| **Ort:** | Saarländische Verwaltungsschule,<br>Konrad-Zuse-Straße 5,<br>66115 Saarbrücken,<br>Seminarraum im 1. Obergeschoss |
| **Teilnehmerzahl:** | begrenzt auf 20 Personen |
| **Teilnehmergebühr:** | 100,-- € |
| **Ansprechpartner:** | Lars Claußen, Tel.: (0681) 9 26 82 12 oder<br>l.claussen@verwaltungsschule-saar.de |